

Dog Café Jule

ペットホテル利用規約

Dog Café Jule では、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。

ご利用にあたりまして利用規約へのご同意の上、ペットホテルサービスを提供させていただきます。

★お預かり料金・サービスについて

- ・ 料金は前納でお願いします。
- ・ 当店は会員制のため、ご利用には必ずカード会員への入会をお願い致します。(年会費無料)
- ・ 初回ご利用時に身分証のご提示をお願い致します。
- ・ お預かり、お迎えは営業時間内の10:00～19:00迄とさせていただきます。
- ・ 19:00を過ぎた場合は翌日のお迎えとなりますので、1泊の延長とさせていただきます。
- ・ お迎えが早まった場合でも料金の差額分は返金致しません。
- ・ 当店は24時間付き切りで見る事が出来ない事をあらかじめご了承ください。
- ・ ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は期間終了前に必ずご連絡ください。ご連絡のないまま延長された場合は、延長分として通常料金の2倍を頂戴いたします。
- ・ ご予約をキャンセルなされる場合は、キャンセル料を頂戴致します。
 - ・ 前日キャンセルはお見積り金額の50%を頂戴致します。
 - ・ 当日キャンセルはお見積り金額の100%を頂戴致します。
- ・ ワンちゃんがリラックスできるように最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。

★お預かりできるペットの条件

- ・ 当ホテル内での病気感染を防ぐため、1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチン接種、ノミ、ダニの予防および駆除をお済ませ頂いているペットに限ります。お預け入れ時に接種証明書または鑑札を確認させていただきます。(上記の予防接種後7日以上経過していればご利用可能です。)
- ・ お預かりできるペットは生後6カ月～13歳までの健康なワンちゃんに限ります。
- ・ 高齢犬(中小型犬9歳以上)は健康上の問題がある場合、体の負担を考えご利用をお断りする場合がございます。
- ・ 吠え声大きい、注意しても吠え止まらないといったペットはお預かりすることはできません。また、噛み癖、引っ掻き癖、特殊な犬種(闘犬など)、人や他のペットに攻撃的などの理由で当店にてサービス提供が困難と判断致しました場合は、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。
- ・ 異臭がするなど不衛生な状態であったり、ノミ、ダニが多数寄生している場合、明らかに体調が悪いと当店が判断した場合、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りする場合がございます。
- ・ 発情期のペットのお預けはご遠慮頂きます。

- ・ ペットに先天的および後天的疾患や疫病がある場合、または通院、入院等で現在療養中の場合、または獣医師などの診断で投薬、投与されている場合、または妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、疫病、疾患に関する事柄は事前に告知を必ずお願い致します。事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。
- ・ その他、当店の判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

★免責について

- ・ お預け頂いたワンちゃんのご連絡も一切なく、お引き取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させて頂きませんが、その上でもお引き取りがない場合、お迎え予定日から起算して一週間経過後、お預かり所有権を当店に無償で譲渡したものとみなしますことをご了承ください。また、お迎えにお越し頂いた場合も、お預かり延長料(通常料金の2倍)を頂戴致しますことをご了承ください。
- ・ ワンちゃんは愛情をもって大切にお預かりさせて頂きませんが、飼い主様の愛情にはかないません。環境が変われば精神的にも弱くなりますので、お預かり期間中の持病、特異体質、高齢など不可抗力によるケガや死亡、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブル等に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。(熱中症なども含む)
- ・ お預かり期間中に不慮の事故等のトラブルが発生した場合、当店ではかかりつけの病院等にて処置をさせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際連絡が連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。治療費、入院費は全てお客様負担とさせて頂きます。
- ・ ワンちゃんは愛情を持って大切にお預かりさせて頂きませんが、当店の過失により事故が発生した場合は、当店かかりつけの病院にて処置をとらせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際、連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。初回治療費は当店にて負担させて頂きます。当店のかかりつけ病院以外で治療した場合、治療費およびそれともなう交通費等はおお客様負担とさせて頂きます。尚、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償もご請求につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ ワンちゃんは愛情を持って大切にお預かりさせて頂きませんが、万一当店の過失での死亡事故やお預かり期間の散歩中に逃げてしまうなどの事故があった場合でも、当店は一切の責任を負いかねます。
- ・ お客様より頂いた署名は、最後にご利用頂く日まで有効とさせて頂きます。

上記の規約を了承します。
平成 年 月 日

署名_____